

**Договор № \_\_\_\_\_  
о предоставлении платных (дополнительных) социальных услуг**

г. Елец

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года

ОГБУ «ЕДИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Малютиной Любови Николаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и получатель платных (дополнительных) услуг \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ г.р., паспорт: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированная (ый) по адресу: \_\_\_\_\_, именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны (далее – при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказывать ему платные (дополнительные) услуги (далее – Услуги) надлежащего качества, согласно согласованному Перечню оказываемых Услуг (Приложение № 1), а Заказчик обязуется оплачивать оказанные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.1. Платные (дополнительные) услуги – услуги, оказываемые Исполнителем за плату и не включенные в Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Липецкой области, установленный Законом Липецкой области от 26.12.2014 года № 365-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Липецкой области».

2. Место оказания услуг: ул. Пригородная, 55-А, г. Елец, ОГБУ «Елецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов».

3. По результатам оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг в 2 экземплярах, подписанный Исполнителем.

В срок не позднее двух дней после получения акта сдачи-приемки оказанных Услуг, Заказчик обязан подписать его и передать один экземпляр Исполнителю или предоставить в письменной форме мотивированный отказ от подписания указанного акта.

**II. Взаимодействие Сторон**

**4. Исполнитель обязан:**

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Договором и Перечнем оказываемых Услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты, в том числе в случае изменения тарифов на Услуги;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) устранять недостатки при оказании Услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех рабочих дней после поступления со стороны Заказчика (законного представителя Заказчика) письменной претензии о предоставлении Услуг ненадлежащего качества и предъявления Заказчиком (законным представителем Заказчика) фактов, подтверждающих указанные обстоятельства, в срок, установленный подпунктом «ж» пункта 8 настоящего Договора;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

**5. Исполнитель имеет право:**

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- б) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного представления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до получения от Заказчика необходимой информации (сведений, документов);

в) изменить размер оплаты Услуг в случае изменения тарифов на Услуги, известив об этом Заказчика в течение трех рабочих дней со дня принятия таких решений;

6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

**7. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:**

- а) соблюдать условия настоящего Договора;
- б) представлять сведения и документы, необходимые для оказания Услуг;
- в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в Услугах.

Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан в письменной форме извещать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, в течение 5 календарных дней со дня наступления таких обстоятельств;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) своевременно информировать Исполнителя в письменной форме о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) заблаговременно (не менее чем за два рабочих дня) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) бережно относиться к имуществу Исполнителя.

з) уважительно относиться к лицам, предоставляющим Услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;

и) соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения.

**8. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:**

- а) на предоставление Услуг в объемах, указанных в Перечне оказываемых платных услуг;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются и (или) будут оказаны Заказчику в соответствии с Перечнем оказываемых Услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг (полностью или частично);

г) на уважительное и гуманное отношение;

д) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) на предъявление Исполнителю в письменной форме претензий к качеству, срокам предоставления и объемам предоставленных Услуг с обязательным указанием фактов, подтверждающих указанные обстоятельства, – в срок не более трех рабочих дней после оказания Услуг;

з) на приостановление предоставления Услуг по объективным причинам (нахождение в лечебном учреждении; временное отсутствие и др.)

и) на расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем его условий.

**9. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:**

а) требовать предоставления Услуг в долг;

б) требовать предоставления Услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых платных услуг.

**III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

10. Услуги оказываются Заказчику в соответствии с тарифами на Услуги, утвержденными приказом ОГБУ «ЕДИ».

11. Услуга считается оказанной после подписания Акта приемки-сдачи оказанных услуг Заказчиком или его представителем и Исполнителем оказанной Услуги.

12. Оплата Услуг по Договору производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты или не позднее 3-х рабочих дней с момента заключения Договора.

13. В случае изменения тарифов на Услуги, сумма платы за Услуги пересматривается.

Об изменении суммы платы за Услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение трех рабочих дней со дня осуществления таких изменений.

14. При проживании менее суток оплата взимается за целые сутки независимо от времени заезда (выезда) в дом-интернат.

#### **IV. Основания изменения и расторжения Договора**

15. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

16. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

17. Настоящий Договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон;

б) по требованию одной из Сторон в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе в случаях:

- отказа Заказчика (законного представителя Заказчика) от предоставления платных услуг, выраженного в письменной форме;

- нарушения Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий настоящего Договора;

- смерти Заказчика или прекращения деятельности Исполнителя;

- признания Заказчика безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- неоднократного (два раза и более) нарушения Заказчиком срока внесения платы за оказанные Исполнителем Услуги, установленного пунктом 12 настоящего Договора.

18. Договор считается расторгнутым:

- со дня подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора;

- со дня отправки письменного уведомления Исполнителем Заказчику или Заказчиком – Исполнителю о прекращении действия (исполнения) Договора (с указанием причин);

- со дня наступления иных обстоятельств, влекущих за собой расторжение Договора в одностороннем порядке (смерть Заказчика; вступление в силу решения суда о признании Заказчика безвестно отсутствующим или умершим; осуждение Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы).

#### **V. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору**

19. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

#### **VI. Срок действия Договора и другие условия**

20. Настоящий Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ и действует до \_\_\_\_\_.

21. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ОГБУ «ЕДИ»  
399770, ул. Пригородная, д. 55-А,  
Г. Елец, Липецкая область  
ИНН 4821009466  
КПП 482101001  
БИК 044206001  
КБК 016000000420000001302222  
р/сч 40601810000003000001  
отделение Липецк г. Липецк  
л/сч 20006000060 по  
Липецкой области

**ЗАКАЗЧИК**

ФИО,  
дата рождения,  
паспортные данные  
зарегистрирован

Директор \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*(подпись)*

Визы:

Приложение №1  
к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
о предоставлении платных  
(дополнительных) услуг

**Перечень согласованных платных (дополнительных) услуг**

№	Наименование услуги	Период оказания услуг	Тарифы на оказание платной услуги, руб.
	Итоговая стоимость услуг		

С итоговой стоимостью услуг ознакомлен и согласен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_