



Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи  
со стороны персонала на объекте

Уважаемые получатели социальных услуг  
ОГБУ «Елецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников учреждения.

Наше учреждение оснащено устройствами и средствами информации, обеспечивающими инвалидам и другим маломобильным группам населения беспрепятственный доступ:

- перед зданием имеется место парковки для инвалидов с обозначением дорожным знаком;
- входные группы учреждения оборудованы пандусами с поручнями для въезда на коляске;
- на верхних и нижних ступенях порог нанесена контрастная маркировка;
- при входе в учреждение на фасаде здания установлена тактильная табличка с названием и режимом работы учреждения с рельефно – выпуклыми элементами , дублированная шрифтом Брайля;
- на входной двери нанесена контрастная маркировка, наклейка «желтый круг» для определения адаптированного входа в здание, световой маяк для определения габаритов дверного проема;
- при входе в здание, а также в самом здании установлена беспроводная система – кнопка вызова;
- на первом этаже имеется тактильная мнемосхема, дублированная шрифтом Брайля, стол с информационным материалом, информационные стенды, электронные устройства «бегущие строки», информационный киоск;
- для информирования граждан в холле, на информационной стойке расположены памятки о формате услуг, буклеты;
- имеется официальный сайт, где в доступной форме выложена вся необходимая информация о доме-интернате;
- в учреждении установлен индукционный усилитель для слабослышащих, организована связь с сурдопереводчиком видео – диспетчерского центра для глухих;
- обеспечен доступ собаки – проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- обеспечен допуск в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика;
- имеются тактильные таблички с обозначением кабинетов, помещений, выполненные на контрастном фоне, рельефно-выпуклым шрифтом, дублированные шрифтом Брайля.

Наше учреждение предоставляет социальное обслуживание в стационарной форме.

Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- социально – бытовыми;
  - социально – медицинскими;
  - социально – психологическими;
  - социально – педагогическими;
  - социально – трудовыми;
  - социально – правовыми;
- услугами в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудниками учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова, расположенной с левой стороны от входа в здание или телефоном 8 (47467) 4-20 -22.

В учреждении существует возможность дистанционного общения с родственниками – «МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ», воспользоваться ею, а также услугой «Видеозвонок» можно, предварительно записавшись по номеру 8 (47467) 4-20 – 05 с 10:00 до 12:00.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – Гоцевой Татьяне Николаевне  
- тел. 8 (47467) 4-20-05.

- электронная почта [eledi2@yelets.lipetsk.ru](mailto:eledi2@yelets.lipetsk.ru)