

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник управления  
 социальной защиты  
 населения Липецкой области

\_\_\_\_\_ С. А. Орусь  
 (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в ОГБУ «Елецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о	Индивидуальное консультирование получателей социальных услуг и иных граждан	постоянно	Работники Учреждения, в зависимости от компетенции вопроса		
	Распространение информации о предоставляемых социальных услугах	постоянно	Заместитель директора по		

деятельности организации			ОВ, заведующие отделениями, специалисты СРО, при содействии волонтерских объединений и иных организаций		
	Повышение компьютерной грамотности и информационной культуры получателей социальных услуг	В течение года	Социально-реабилитационное отделение		
	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение 10 дней с момента внесения изменений в информацию о деятельности Учреждения	Специалисты, ответственные за ведение разделов интернет — сайта		
	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на информационных стендах Учреждения, в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	Заведующие отделениями		

	Федерации»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	<p>Принятие мер к обеспечению благоустройства Учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- капитальный ремонт отделения «Милосердие» № 2;</li> <li>- частичный ремонт кровли;</li> <li>- приобретение оборудования для СМО, кухни, прачечной.</li> <li>- приобретение мебели для холла и кабинетов работников;</li> <li>- приобретение компьютерной техники.</li> </ul>	<p>Выделены частично денежные средства на 2019 года в размере 5 млн. руб. IV квартал</p> <p>2018-2019 год</p> <p>2018 год</p> <p>2018 год</p>	<p>Директор, заместитель директора по ОВ</p>	<p>Приобретено:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фармацевтический холодильник – 2 шт.</li> <li>2. Аппарат для УВЧ терапии УВЧ-60 «МедТеко»;</li> <li>3. Стиральная машина (10 кг)</li> <li>4. Гладильный каток;</li> <li>5. Сковорода электрическая</li> <li>6. Машина протирачная</li> <li>7. Пароконвектомат</li> <li>8. Телевизор LG</li> <li>9. Диван для холла</li> <li>10. Компьютера – 4 шт.</li> <li>11. Мебель для 1 кабинета на двух работников</li> </ol>	Декабрь 2018 года
	Принятие мер к обеспечению благоустройства территории Учреждения	<p>2019-2021 гг.</p> <p>При условии выделения денежных средств</p>	<p>Заместитель по ОВ Инженер</p>	<p>Разработка проектно-сметной документации</p>	Декабрь 2018 года

	<p>Дальнейшее укрепление материально – технической базы: приобретение камер дезинфекционной;</p> <p>- приобретение мебели для оборудования жилых помещений получателей социальных услуг;</p> <p>- оборудование жилых комнат получателей социальных услуг отделения «Милосердие» кнопками вызова персонала;</p> <p>-приобретение компьютерной техники.</p>	<p>II квартал</p> <p>IV квартал</p> <p>IV квартал</p> <p>III квартал</p>	<p>Директор, заместитель директора по ОВ</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Имеются опрошенные получатели социальных услуг неудовлетворенные наличием и понятностью навигации в Учреждении</p>	<p>Разработка и установка навигации по Учреждению</p>	<p>I полугодие</p>	<p>Заместитель директора по ОВ, Заведующий хозяйством</p>		
	<p>Ознакомление с навигацией внутри организации, графиком работы организации, подразделений и отдельных специалистов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Комиссия по приему получателей социальных услуг</p>		
<p>Не выявлено</p>	<p>Оборудование учреждения IP-телефонией</p>	<p>I квартал</p>	<p>Заместитель директора по ОВ, ведущий программист</p>		

	Мероприятия по обучению работников и специалистов ведения телефонных переговоров	1 раз в полугодие	Ведущий юристконсульт		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Заведующие отделениями, ведущий юристконсульт		
	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности работников в учреждении: - проведение собеседований, тренингов, анкетирование; - повышение квалификации и профессионального уровня работников; - представление к наградам, выдвижение для участия в конкурсах.	1 раз в полугодие  В течение года	Психолог  Заведующие отделениями, социально-правовое подразделение		
	Мероприятия по обучению работников стандарту этического поведения	1 раз в полугодие	Ведущий юристконсульт		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Имеются опрошенные получатели социальных услуг неудовлетворенные качеством оказания услуг в Учреждении	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворённости качеством предоставления услуг	В течение года	Заместитель директора по ОБ  Заместитель директора по МЧ  Заведующие отделениями		
	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения	До 01.06.2019 г.	Заместитель директора по ОБ		
	Проведение опроса получателей социальных услуг для оценки степени удовлетворенности качеством оказания предоставляемых услуг, в т.ч. питанием, мебелью, мягким инвентарем, оборудованием и т.п.	Ежеквартально	Социально-реабилитационное отделение		