

ПРИЛОЖЕНИЕ А

1. ОГБУ «Елецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> • О порядке и условиях предоставления социальных услуг • Об объеме предоставляемых социальных услуг 	Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стенда, а также учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации рекомендуется периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации социального обслуживания, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.