

ПРИЛОЖЕНИЕ А

**1. ОГБУ «Елецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О порядке и условиях предоставления социальных услуг</li> <li>• Об объеме предоставляемых социальных услуг</li> </ul>	<p>Рекомендуется разместить отсутствующую/устаревшую информацию.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стенда, а также учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.</p>	<p>Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.</p>
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации рекомендуется периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации социального обслуживания, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой</p>

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.